

AVIS RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES

Présentation de la société

Notre société est la Lloyd's Insurance Company S.A. (ci-après dénommée « Lloyd's Europe »), une compagnie d'assurance agréée et réglementée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) et contrôlée par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA). Son siège social est situé Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14e étage, 1050 Ixelles, Belgique. Son numéro de société/TVA est BE 0682.594.839, RPR/RPM Bruxelles. LIC est une filiale à part entière de la Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londres, EC3M 3HA, Royaume-Uni (Society of Lloyd's).

Nature des données personnelles que nous traitons

Nous recueillons et utilisons des informations pertinentes vous concernant dans le but de vous fournir la couverture d'assurance ou une protection d'assurance dont vous bénéficiez, et de remplir nos obligations légales et les obligations des autres acteurs de la chaîne d'assurance.

Ces informations comprennent des éléments tels que votre nom, votre adresse et vos coordonnées, ainsi que toute autre information que nous recueillons à votre sujet en rapport avec la couverture d'assurance ou la protection dont vous bénéficiez. Ces informations peuvent inclure des catégories spéciales de données personnelles telles que des renseignements sur votre santé et vos éventuelles condamnations pénales.

Motifs de la collecte de vos données personnelles et fondement juridique de leur traitement

Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour vous fournir une couverture d'assurance. La base juridique de ces opérations est l'exécution du contrat conclu avec vous, la personne concernée, et le respect des obligations légales, entre autres les obligations en matière d'assurance et de droit fiscal.

Concernant le traitement de données personnelles sensibles relatives à la santé, la base juridique générale est votre consentement, à moins qu'il n'existe un droit légal national l'autorisant juridiquement.

Pour le traitement des données personnelles relatives aux mineurs, la base juridique est le consentement donné ou autorisé par le détenteur de l'autorité parentale.

Enfin, nous pouvons également traiter vos données personnelles à des fins de prévention et de détection des fraudes, cet intérêt légitime en constituant la base juridique.

Personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles

Le fonctionnement des assurances implique que vos informations peuvent être partagées et utilisées par plusieurs tiers du secteur de l'assurance (à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen-EEE). Il s'agit, par exemple, d'assureurs, d'agents ou de courtiers d'assurance, de réassureurs, d'experts en sinistres, de sous-traitants, de régulateurs, d'organismes chargés de faire respecter la loi, d'agences de prévention et de détection des fraudes et des crimes et de bases de données d'assurance obligatoire. Nous divulguons vos données personnelles uniquement dans le cadre de la couverture d'assurance fournie, et dans la mesure où cela est nécessaire ou autorisé par la loi.

Il est possible que nous devions ponctuellement partager vos informations personnelles avec des tiers en dehors de l'EEE et nous prenons systématiquement des mesures pour nous assurer que tout transfert international d'informations est soigneusement géré afin de protéger vos droits et vos intérêts :

- Nous transférons uniquement vos données personnelles vers des pays reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection juridique, ou lorsque nous pouvons être convaincus que des dispositions alternatives sont en place pour protéger vos droits à la vie privée.
- Les transferts aux prestataires de services et autres tiers sont systématiquement protégés par des engagements contractuels et, le cas échéant, par d'autres garanties.
- Toute demande d'information que nous recevons de la part d'organismes d'application de la loi ou de régulateurs sera soigneusement vérifiée avant la divulgation d'informations personnelles.

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'offre de l'assurance souscrite ou au respect de nos obligations légales ou réglementaires.

Nous supprimerons ou effacerons en toute sécurité vos données personnelles dès lors qu'il n'existe plus aucune raison commerciale valable de les conserver. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons conserver vos informations personnelles pendant des périodes plus longues si nous pensons qu'il existe une possibilité de litige, en cas de réclamation ou s'il existe une autre raison commerciale valable pour laquelle les données seront nécessaires à l'avenir.

Coordonnées d'autres personnes que vous nous fournissez

Lorsque vous nous fournissez (ou à votre agent d'assurance ou courtier d'assurance) des informations sur d'autres personnes, vous devez vous assurer que le présent Avis de relatif à la protection des données leur est communiqué.

Réclamations, contact avec nos services et avec l'autorité de réglementation, et vos droits

Si vous souhaitez savoir la manière dont nous utilisons vos données ou consulter notre Politique de confidentialité complète, veuillez nous contacter à l'adresse LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com ou consulter notre Politique de confidentialité sur le site web <https://www.lloydseurope.com> où vous trouverez tous les détails utiles.

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les informations que nous détenons à votre sujet :

le droit d'accès, le droit de rectification, le droit de suppression, le droit à la restriction du traitement, le droit à la portabilité des données, le droit d'opposition, le droit de retrait du consentement.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devez contacter l'agent d'assurance ou le courtier d'assurance qui a souscrit votre assurance à l'adresse suivante :

[Insérer le nom, l'adresse électronique et les coordonnées de l'agent d'assurance ou du courtier d'assurance qui a souscrit le contrat].

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, mais nous vous encourageons à nous contacter avant de le faire.

Consentement

Pour le traitement des données à caractère personnel relatives à la santé ou à la génétique, et pour le traitement des données à caractère personnel relatives aux mineurs de moins de 16 ans, en rapport avec la couverture d'assurance, l'agent ou le courtier d'assurance qui a conclu le contrat vous demandera votre consentement au moyen du formulaire de consentement à la protection des données, sauf dans les pays où la législation nationale permet le traitement des données à caractère personnel sensibles relatives à la santé dans le cadre d'une police d'assurance.

Le traitement des données à caractère personnel relatives aux enfants sera considéré comme légal si le consentement est donné ou autorisé par le détenteur de l'autorité parentale.

Les États membres peuvent prévoir par la loi un âge inférieur à ces fins, à condition que cet âge ne soit pas inférieur à 13 ans.

Vous êtes libre de nous donner votre consentement, cependant, si vous ne le donnez pas, ou si vous le retirez, cela peut affecter notre capacité à fournir la couverture d'assurance dont vous bénéficiez et peut nous empêcher de vous fournir une couverture ou de gérer vos sinistres.

Coordonnées du responsable de la confidentialité des données

Pour toute question relative à la protection des données à laquelle vous pensez que nous pourrions répondre, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité des données.

Responsable de la confidentialité des données

Lloyds Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles
Belgique
E-mail : LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

LBS0046D
17/03/2023